

Nouvelle disposition pour les Codes de corrections

Dans le cadre de l'amélioration de nos services, **Genisoft** a ajouté à votre espace client une nouvelle fonctionnalité permettant d'obtenir directement les codes de correction.

Étapes à suivre :

1. **Accédez à votre session** : vous constaterez l'ajout d'un nouveau bouton intitulé « **Demande code de correction** ». Cliquez dessus.

Accueil | Geni Soft | Ecole de Formation | Microsoft Dynamics Nav | Nos logiciels | Contacts | Clients

»»Espace clients

TELECHARGEMENTS

Logiciel	N° version	Date version	Mise à jour	Manuel
LOGICIEL DE PAIE, PRIME ET RAPPELS (WGEPADMI)	6.2 b (FD)/R7	09/09/2026		
LOGICIEL DE PAIE, PRIME ET RAPPELS (WGEPADMI)	6.2 a (FD)/R4	09/09/2026		
LOGICIEL BUDGET DE FONCTIONNEMENT (WGBUDG)	2026_3	09/09/2026		
LOGICIEL DE PAIE, PRIME ET RAPPELS (WGEPADMI)	5.1 f / R4	30/08/2026		
LOGICIEL DE PAIE, PRIME ET RAPPELS (WGEPADMI)	5.1 f / R4	30/08/2026		
LOGICIEL DE PAIE (WGEPADMI2017)	6.2 (FD)	30/08/2026		
LOGICIEL DU BUDGET D'ÉQUIPEMENT LOLF (WEQUILOLF)	3.1	19/08/2026		
LOGICIEL BUDGET DE L'ÉTAT (WBULOLF)	5.1	17/08/2026		
LOGICIEL DE GESTION COMMERCIALE (WGENICOM)	EB_10.00	21/06/2026		
LOGICIEL DE GESTION DU PERSONNEL (WGERH)	4.1 a (FD)	01/06/2026		
LOGICIEL DE COMPTABILITÉ (WGECOMPTA)	5.7c	25/05/2026		
Logiciel du budget d'équipement (WGEEQUIP)	NM12.03	02/04/2023		
Logiciel de délégation de crédit (WGEDELEG)	NM07.05	18/08/2022		

Demande Code Correction
Facture Proforma
Convention
Déconnexion

2. **Choisissez le logiciel** : une liste des logiciels disponibles s'affiche. Sélectionnez celui que vous souhaitez débloquent.

Accueil | Geni Soft | Ecole de Formation | Microsoft Dynamics Nav | Nos logiciels | Contacts | Clients

»»Espace clients

DEMANDE CODE DE CORRECTION

Logiciel : Aucun

Licence : Aucun

WGEPADMI

BUDGET2023

EQUIP2023

WGBUDG

WGECOMPTA

WGEDELEG

WGEEQUIP

WGENICOM

WGEPADMI

WGERH

Annuler

3. **Sélectionnez la licence** : une liste des licences apparaît dans la section « **Licence** ». Cliquez pour choisir la licence concernée.



»»Espace clients

DEMANDE CODE DE CORRECTION

Logiciel :

Licence :

4. **Validez votre choix** : une fois les deux informations renseignées (logiciel et licence), cliquez sur « **Afficher** ».

A screenshot of the 'DEMANDE CODE DE CORRECTION' form. The 'Logiciel' dropdown is set to 'WGEPADMI' and the 'Licence' dropdown is set to '12PAD00793'. The 'Afficher' button is highlighted with a blue border. Below the form, the code '6D59-5617-AD82-EB0A' is displayed in a grey box. The navigation bar and '»»Espace clients' link are visible at the top.

5. **Récupérez le code** : le code de correction correspondant s'affiche. Copiez-le et collez-le directement dans le logiciel concerné.

Cette nouvelle fonctionnalité vous permet d'obtenir vos codes de correction **plus rapidement et de manière autonome**, sans avoir à contacter notre service technique.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter au :

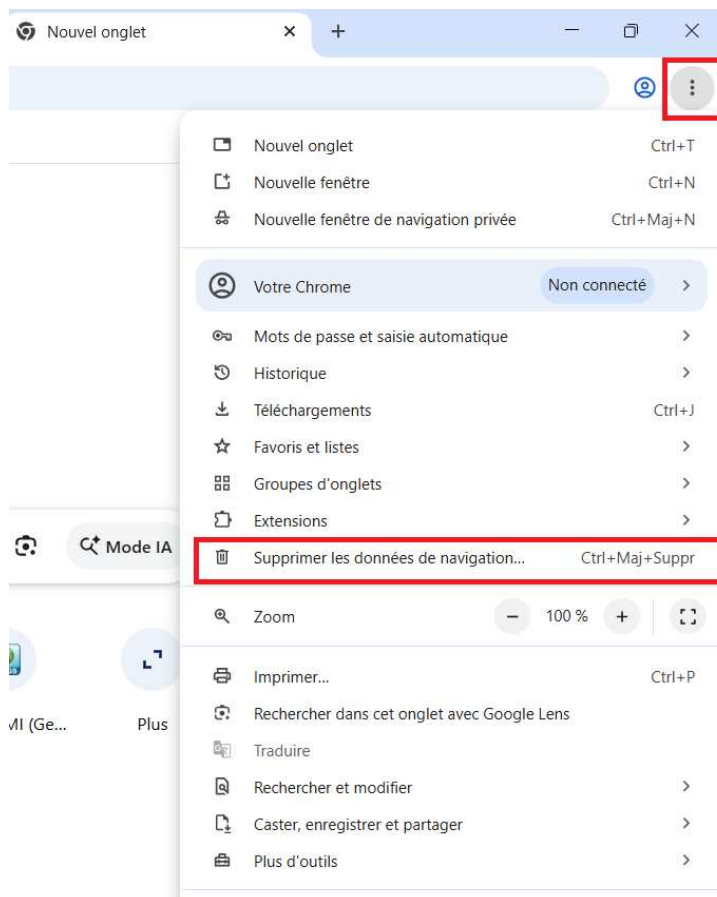
- Fixe : 023 25 34 86 / 87 / 88 /90
- Mobile Technique : 0560 91 57 16 / 0555 62 75 41
- Mobile commercial : 0560 91 57 15



Important :

Dans le cas où la clé ne s'affiche pas, veuillez **vider le cache de votre navigateur** en suivant les étapes ci-dessous :

- Cliquez sur les trois petits points : en haut à droite, puis sélectionnez : « **Supprimer les données de navigation** » (ou utilisez le raccourci clavier **CTRL + MAJ + SUPPR**).



- Une fenêtre s'ouvre :
 - Choisissez : **Toutes les périodes**.
 - Cochez : **Images et fichiers en cache**.
 - Décochez : **Cookies et autres données** de sites si vous ne voulez pas être déconnectée de vos comptes.
 - Cliquez sur : **Supprimer les données**.